

PRINTSPORT RACINGIN NETTIKAUPAN TIETOSUOJA JA KÄYTTÖEHDOT

(1.6.2013 alkaen)

TIETOSUOJA

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Printsport Oy

Yhteystiedot: Antintie 2 , 41400 Lievestuore

Puh. 040 301 1401

@mail.: eero@printsport.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö:

Eero Räikkönen

Puh.: 040 301 1401

@mail.: eero@printsport.fi

3. Rekisterin nimi:

Printsport Oy asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus).

Rekisteriä käytetään asiakassuhteen hoitoon, asiakasyhteydenpitoon ja markkinointiin. Rekisterin tietoja käytetään Printsport Oy:n omaan suoramarkkinointiin, jollei asiakas ole suoramarkkinointia kieltänyt.

Rekisterin nimi- ja osoitetietoja ei luovuteta ulkopuolisten käyttöön.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri koostuu useammasta pääasiallisen käyttötarkoituksen mukaan kootusta erillisestä rekisteristä.

6. Asiakas voi tarkistaa omat tietonsa kirjautuneena käyttäjänä.

KÄYTTÖEHDOT

1. Printsport Oy:n vastuu

- 1.1. PrintSport Racingin nettikauppa on Printsport Oy:n omistama sähköinen kauppapaikka ja on tarkoitettu moottoriurheiluun ja autoiluun liittyvien tuotteiden kauppapaikaksi.
- 1.2. Printsport Oy:n nettikaupassa myynnissä olevat tuotteet ovat Printsport Oy:n omaisuutta kunnes kauppasumma on kokonaisuudessaan suoritettu.
- 1.3. Kaikki yhteydenpito tuotteisiin liittyen tulee käydä suoraan Printsport Oy:n kanssa.
- 1.4. Printsport Oy vastaa kauppapaikan toiminnasta ja tuotteiden esille laittamisesta sinne.

2. Tilauksen sitovuus

- 2.1. Yhteydenpito osapuolten välillä tapahtuu joko sähköpostilla, kirjeellä tai puhelimella.
- 2.2. Sitova kauppasopimus tulee voimaan kun maksu on saapunut Printsport Oy:n tilille.
- 2.3. Kuluttajalla on oikeus sähköpostilla, kirjeellä tai puhelimella ennen tilauksen toimitusta peruuttaa koko tilaus tai osia tilauksesta. Toimitus on tapahtunut, kun tilaajalle on toimitettu osa tilauksesta tai ilmoitus, että tilaus on noudettavissa yrityksen toimitiloista, postista tai matkahuollosta.
- 2.4. Kuluttajansuojalain mukaan kuluttajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä kauppa 14 päivän kuluessa tavaran saapumisesta.

3. Hinnat

- 3.1. Voimassaolevat tuotteen hinta on Printsport Oy:n sivuilla mainittu. Voimassaoleva hinta on Euroissa (EUR). Printsport Oy pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.
- 3.2. Tilauksiin lisätään toimituskulut.

4. Toimitus

- 4.1. Tilaa tuotteet Printsport Oy:n verkkokaupasta.
- 4.2. Mikäli tuote on varastossa, toimitamme tuotteen mahdollisimman nopeasti.
- 4.3. Jos tuote ei ole varastotuote vahvistamme arvioidun toimitusajan erikseen.
- 4.4. Mikäli tuote halutaan ehdottomasti tiettyyn päivään mennessä on siitä sovittava erikseen, esim. tilauksen teon yhteydessä.

4.5. Mikäli kuluttaja ostaa tuotteita, joille on ilmoitettu eri toimitusajat, toimitetaan tilaus pisimmän ilmoitetun toimitusajan mukaisesti.

4.6. Printsport Oy:n nettikaupassa myynnissä olevia tuotteita toimitetaan vain Suomeen ja Eurooppaan, ellei muuta sovita. Kaikki toimitukset tapahtuvat Matkahuollon, UPS:n tai TNT:n välityksellä, elleivät kuluttaja ja tavarantoimittaja muuta erikseen sovi.

5. Maksuehdot

5.1. Maksu suoritetaan Printsport Oy:lle.

5.2. Maksu tapahtuu seuraavia maksutapoja käyttäen:

a) Matkahuollon bussiennakko, laskutus, ennakkomaksu, maksu noudettaessa tuotteet toimitiloistamme sekä verkkomaksut ovat tällä hetkellä käytössä olevat maksutavat.

5.3 Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Printsport Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oyj.

Suomen Verkkomaksut Oyj toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oyj:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Suomen Verkkomaksut Oyj on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä, puh.: 0207 181830

5.4 Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

6. Palautukset

6.1. Tilaajalla on oikeus palauttaa käyttämättömät tuotteet Printsport Oy:n palautusehtojen mukaisesti.

6.2. Kuluttajansuojalain mukaan kuluttajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä kaupan 14 päivän kuluessa tavarantoimittajan saapumisesta.

6.3. Tarjoustuotteissa ei ole vaihto / palautusoikeutta.

7. Kuljetuksessa rikkoutuneet lähetykset

7.1. Toisinaan voi käydä niin, että huolellisesta pakkaamisesta huolimatta Matkahuollon sinisen kuljetuksen yhteydessä paketit voivat vaurioitua. Siksi on hyvä jo pakettia noudettaessa tarkistaa sen kunto virkailijan läsnä ollessa.

Mikäli paketti on vaurioitunut kuljetuksessa ja mikäli myös tilattu tuote/tuotteet ovat vaurioituneet, tee postikonttorissa tai matkahuollon toimipisteessä heti asiasta vahinkoilmoitus. Ota tämän jälkeen yhteyttä Printsport Oy:n sopiaksesi uuden tuotteen toimittamisesta.

8. Reklamaatio

8.1. Mikäli tilaajalle on toimitettu väärä tuote, tuote on vaurioitunut tms., tulee kuluttajan ilmoittaa asiasta kohtuullisessa ajassa Printsport Oy:n Virheellinen toimitus palautetaan postikuluitta tai rahdeitta Printsport Oy:n antamien ohjeiden mukaisesti (kohta 6).

Palauttaminen tapahtuu reklamaation tekemisen jälkeen. Saatuaan palautetun tavararan, toimittaja palauttaa jo mahdollisesti maksetun kauppahinnan viipymättä asiakkaalle tai sopii asiakkaan kanssa muusta menettelystä.

9. Ylivoimainen este (Force majeure)

9.1. Printsport Oy ei vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy Printsport Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta Printsport Oy:n toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta.

10. Riitojen ratkaisu

10.1. Tästä etäkauppasopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia.